

SES | Postfach 1253 | 73748 Ostfildern
An die
Geschäftsführung
unserer Mitgliedsunternehmen

Gerhard-Koch-Straße 2
73760 Ostfildern, Scharnhauser Park
Tel. 0711 32732-100, Fax -127
ses@steineerdenservice.de
www.steineerdenservice.de

Thomas Beißwenger
Hauptgeschäftsführer
Tel. 0711 32732-122, Fax -127
beisswenger@iste.de

Karina von Ostrowski
Assistentin
Tel. 0711 32732-129, Fax -127
ostrowski@iste.de

Juli 2019

E I N L A D U N G

zum

2 Tages - Seminar Konstruktive (aggressionsfreie) gute Kommunikation

Schwierige Verhandlungen und Gespräche mit Politikerinnen und Politikern, Bürgerinnen und Bürgern sowie (Umwelt-) Verbandsvertreterinnen und -vertretern

**am Freitag, den 20. und 27. September 2019
im Haus der Baustoffindustrie, Ostfildern**

Sehr geehrte Damen und Herren,

immer häufiger müssen wir uns in der Kommunikation nach außen mit unterschiedlichen Interessen und Bedürfnissen von Konfliktparteien auseinandersetzen.

Da dieses Thema im Moment viele Mitgliedsunternehmen betrifft, sei es nur in Form einer Bürgerbeteiligung, und dabei viele an ihre Grenzen stoßen, effizient, wirkungsvoll und überzeugend zu kommunizieren, haben wir uns entschlossen, Ihnen dieses Seminar anzubieten.

Dazu konnten wir Frau Rechtsanwältin Dr. jur. Heike Hamann, eine renommierte Verwaltungs- und Wirtschaftsmediatorin sowie Konflikt – und Kommunikationscoach, gewinnen.

Das Seminar vermittelt die Grundlagen guter und gelingender, weil konstruktiver, Kommunikation in Theorie und Praxis und sensibilisiert für die „Kommunikationsstörer“, die sehr schnell zum Scheitern einer Lösungssuche führen können.

Seite 2

Es zeigt das gesamte Handlungsspektrum auf - vom guten Einstieg in ein Gespräch, über einen sinnvollen Gesprächsaufbau, das sensitive Kommunizieren bis hin zum mediativen Vorgehen in Konfliktfällen.

Die Teilnehmer können ihre mitgebrachten „Problemfälle“ anonymisiert einbringen und gerne auch im Rollenspiel üben. Auch die strategische Vorgehensweise bei Kommunikation mit größeren Gruppen wird thematisiert.

Der zweite Seminartag findet mit einer Woche Abstand statt. Diese Pause zwischen den beiden Seminartagen ist sinnvoll, um Gelerntes anzuwenden oder gezielt nach Konfliktsituationen im eigenen Umfeld zu suchen. Am zweiten Termin kann dann in der Mediation geübt und das Gelernte verfestigt werden.

Mit freundlichen Grüßen

STEINE UND ERDEN
SERVICE GESELLSCHAFT SES GMBH

gez. Thomas Beißwenger

Anlagen

Ablauf am 20. September 2019

9:30 Uhr	Einlass und kleiner Imbiss
10:00 Uhr	Teil 1
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Teil 2
15:00 Uhr	Kommunikationspause
15:30 Uhr	Teil 3
ca. 17:00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Ablauf am 27. September 2019

9:30 Uhr	Einlass und kleiner Imbiss
10:00 Uhr	Feedback-Runde
11:00 Uhr	Mediation Teil 1
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Mediation Teil 2
15:30 Uhr	Ende der Veranstaltung

Referentin: Rechtsanwältin Dr. jur. Heike Hammann, Verwaltungs- und Wirtschaftsmediatorin,
Moderation: Konflikt – und Kommunikationscoach

Termin: **Freitag, den 20.09.2019**
10:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr
Einlass ab 09:30 Uhr

Freitag, den 27.09.2019
10:00 Uhr bis ca. 15:30 Uhr
Einlass ab 09:30 Uhr

Tagungsort: Haus der Baustoffindustrie
Konferenzräume
Gerhard-Koch-Str.2, 73760 Ostfildern-Scharnhäuser Park
(Anfahrtsskizze unter www.iste.de)

Seite 4

- Teilnehmerkreis:** Geschäftsführer, Leitende Angestellte, Kommunikationsstabsstellen
(Mindestteilnehmerzahl: 5. Maximale Teilnehmerzahl: 12).
- Seminargebühr:** **1.400 € / Person zzgl. USt**
780 € / Person zzgl. USt für Mitglieder des ISTE.
(incl. Verpflegung, Tagungsunterlagen)
Die Rechnung geht Ihnen nach der Veranstaltung zu.
- Anmeldung:** Wir bitten um schriftliche Anmeldung mit beigefügtem Formular bis spätestens **11.09.2019**. Bei Abmeldungen oder Fernbleiben nach dem 11.09.2019 wird der gesamte Unkostenbeitrag fällig.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Datenschutz:** Auf dieser Veranstaltung werden Fotografien angefertigt. Wie dabei Ihre Daten verarbeitet werden, können Sie unsern Hinweisen zum Datenschutz entnehmen, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zusenden oder zu Beginn der Veranstaltung in Papierform zur Verfügung stellen.
- Anlage:** Anmeldeformular

Steine und Erden Service Gesellschaft SES GmbH

Gerhard-Koch-Str. 2, 73760 Ostfildern

Fax: 0711 / 3 27 32 - 127

E-Mail: ostrowski@steineerdenservice.de

**Anmeldung zum
Seminar „Konstruktive (aggressionsfreie) gute Kommunikation“
am 20. und 27. September 2019**

im Haus der Baustoffindustrie, Gerhard-Koch-Str. 2 in 73760 Ostfildern - Scharnhäuser Park

Ich / Wir nehme(n) verbindlich teil

Vor-, Zuname

E-Mail

1.)

2.)

Adresse, (Rechnungs-Anschrift)

Ich bin/Wir sind

ISTE-Mitglied

Nichtmitglied

Ort, Datum

Unterschrift / Firmenstempel

Film- und Fotoaufnahmen

Auf dieser Veranstaltung werden Fotografien angefertigt. Wie dabei Ihre Daten verarbeitet werden, können Sie unsern Hinweisen zum Datenschutz entnehmen, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zusenden oder zu Beginn der Veranstaltung in Papierform zur Verfügung stellen.