

SES | Postfach 1253 | 73748 Ostfildern

An die
Geschäftsführung
unserer Mitgliedsunternehmen

Gerhard-Koch-Straße 2
73760 Ostfildern, Scharnhäuser Park
Tel. 0711 32732-100, Fax -127
ses@steineerdenservice.de
www.steineerdenservice.de

Thomas Beißwenger
Hauptgeschäftsführer
Tel. 0711 32732-122, Fax -127
beisswenger@iste.de

Karina von Ostrowski
Assistentin
Tel. 0711 32732-129, Fax -127
ostrowski@iste.de

18. Dezember 2018

E I N L A D U N G

zum

Seminar

„Vertrauen aufbauen – auf Vertrauen bauen“

Nachhaltige Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern und Bürgerinitiativen

am Donnerstag, den 21. Februar 2019
im Haus der Baustoffindustrie, Ostfildern

Sehr geehrte Damen und Herren,

Jeder kennt das:

Vor einem schwierigen Gespräch hat man selbst ein mulmiges Gefühl im Magen. Gleichzeitig hofft man aber, dass beim Gegenüber Emotionen ausbleiben, dass alles schön sachlich läuft. Doch je fordernder und schwieriger eine Kommunikation, umso mehr spielen Emotionen eine Rolle. Damit richtig umzugehen haben wir oft nicht gelernt. In unserer durch-rationalisierten Gesellschaft zählen Vernunft und das Sachargument.

Wer aber mit Sachargumenten Emotionen in einem Gespräch, in einer Auseinandersetzung begegnen will, wird in der Kommunikation scheitern.

Das ist aktuell an unzähligen Beispielen zu beobachten, wo sich Menschen emotional nicht verstanden und abgeholt fühlen. Von der Trump-Wahl bis zum Erfolg der AfD, von den Pegida Demonstrationen bis zu den Protesten im Hambacher Forst.

Emotionen in der Kommunikation – wie geht man richtig damit um, bei sich und beim Gegenüber?



Geschäftsführer:
Thomas Beißwenger

Bankverbindung: Kreissparkasse Esslingen
IBAN: DE 27 6115 0020 0007 1774 55
BIC: ESSLDE66XXX

Gerichtsstand: Esslingen
RG Stuttgart HRB 214014
USt-IdNr.: DE212596544

Seite 2: Seminar „Vertrauen aufbauen – auf Vertrauen bauen“ am 21.2.2019

Für dieses brandaktuelle Thema gibt es endlich ein Seminar!

Aus einer Zusammenarbeit von Søren Eiko Mielke mit Ursula Ender entstand die Firma **Uschi-Consulting**.

Ursula Ender ist Kommunikationsexpertin, systemische Beraterin und Coach aus Köln. Ihr Talent, Menschen emotional wahrzunehmen verbindet sie mit Søren Eiko Mielke.

Søren Eiko Mielke ist den Mitgliedern des ISTE seit vielen Jahren bekannt – als Moderator, Entertainer und Filmmemacher, der mit seiner Kunst auf die Emotionen der Zuschauer abzielt. Sein neuestes Werk, der Branchenfilm „1 Kilo Steine pro Stunde“ feierte vor kurzem Premiere beim Forum MIRO in Berlin.

Nun bündeln beide ihre Fähigkeiten und Sie können davon profitieren.

Mit freundlichen Grüßen

STEINE UND ERDEN
SERVICE GESELLSCHAFT SES GMBH

gez. Thomas Beißwenger

Programm Tagesseminar am 21.02.2019:

- ab 8:30 Uhr Einlass und kleiner Imbiss
- 9:00 Uhr Begrüßung und Einführung
Thomas Beißwenger, Hauptgeschäftsführer ISTE
- 9:15 Uhr Teil 1 – **Grundlagen der Kommunikation**
- a. „*Was steckt dahinter?*“ (Von Schulz von Thun bis Trapattoni)
 - b. „*Woran scheidert es oft?*“ (Ebenen-Problematik)
 - c. „*Wie klappt's?*“ (Sender-Empfänger, Gekonnt dekodieren)
- 10:30 Uhr Kommunikationspause (Gelerntes gleich anwenden! ☺)
- 11:00 Uhr Teil 2 – **Nonverbale Kommunikation**
- a. „*Du bist genau wie Deine Mutter!*“ (Emotionale Entwicklung des Menschen)
 - b. Nachhaltigkeit vs. Manipulation
- 12:30 Uhr Mittagessen und *Kommunikations*Pause
- 14:00 Uhr Teil 3 – **Umgang mit Emotionen in der Kommunikation**
- a. „*Emotionen – warum gibt's die eigentlich?*“ (Arten der Reizverarbeitung)
 - b. „*Schließen Sie bitte die Tür!*“ (Situation Mitarbeitergespräch)
 - c. „*Raumgeben heißt nicht Rechtgeben*“ (Techniken zur empathischen Kommunikation)
 - d. Spezialsituation: Bürgerinitiative
- 16:00 Uhr Fragen und Diskussion
- ca. 16:15 Uhr Ende der Veranstaltung

Seite 4: Seminar „Vertrauen aufbauen – auf Vertrauen bauen“ am 21.2.2019

- Referenten:** Ursula Ender: Kommunikationsexpertin, systemische Beraterin und Coach.
Søren Eiko Mielke: Moderator, Entertainer und Filmemacher
- Termin:** **Donnerstag, den 21.02.2019**
09:00 Uhr – 16:15 Uhr
Einlass ab 08:30 Uhr
- Tagungsort:** Haus der Baustoffindustrie
Konferenzräume
Gerhard-Koch-Str.2, 73760 Ostfildern-Scharnhauser Park
(Anfahrtsskizze unter www.iste.de)
- Teilnehmerkreis:** Geschäftsführer, Leitende Angestellte, Kommunikationsstabsstellen
(Mindestteilnehmerzahl: 5. Maximale Teilnehmerzahl: 12).
- Seminargebühr:** **800 € / Person zzgl. MwSt.**
400 € / Person zzgl. MwSt. für Mitglieder des ISTE.
(incl. Verpflegung und Tagungsunterlagen)
Die Rechnung geht Ihnen nach der Veranstaltung zu.
- Anmeldung:** Wir bitten um schriftliche Anmeldung mit beigefügtem Formular bis spätestens **11.02.2019**. Bei Abmeldungen oder Fernbleiben nach dem 11.02.2019 wird der gesamte Unkostenbeitrag fällig.
Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Datenschutz:** Auf dieser Veranstaltung werden Fotografien angefertigt. Wie dabei Ihre Daten verarbeitet werden, können Sie unsern Hinweisen zum Datenschutz entnehmen, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zusenden oder zu Beginn der Veranstaltung in Papierform zur Verfügung stellen.
- Anlage:** Anmeldeformular

Steine und Erden Service Gesellschaft SES GmbH

Gerhard-Koch-Str. 2, 73760 Ostfildern

Fax: 0711 / 3 27 32 - 127

E-Mail: ostrowski@steineerdenservice.de

**Anmeldung zum
Seminar „Vertrauen aufbauen – auf Vertrauen bauen“
am 21. Februar 2019**

im Haus der Baustoffindustrie, Gerhard-Koch-Str. 2 in 73760 Ostfildern - Scharnhäuser Park

Ich / Wir nehme(n) verbindlich teil

Vor-, Zuname

E-Mail

1.)

2.)

Adresse, (Rechnungs-Anschrift)

Ich bin/Wir sind

ISTE-Mitglied

Nichtmitglied

Ort, Datum

Unterschrift / Firmenstempel

Film- und Fotoaufnahmen

Auf dieser Veranstaltung werden Fotografien angefertigt. Wie dabei Ihre Daten verarbeitet werden, können Sie unsern Hinweisen zum Datenschutz entnehmen, die wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zusenden oder zu Beginn der Veranstaltung in Papierform zur Verfügung stellen.